



## REGOLAMENTO SERVIZI DI MOBILE PAYMENTS

Carta prepagata YAP

### 1. DEFINIZIONI

I termini e le espressioni utilizzati in maiuscolo nel presente regolamento contrattuale, ove non altrimenti definiti all'interno del medesimo, avranno il significato di seguito indicato:

- **“Accordi con Terzi”**: regolamenti e condizioni generali relativi a servizi forniti, a titolo esemplificativo, da fornitori di Servizi di Mobile Payments (quali, ad esempio, Apple, Google e Samsung), dai gestori telefonici, da siti web e da altri soggetti
- **“Servizi di Mobile Payments”**: i servizi di pagamento in mobilità (in prossimità e da remoto) offerti da fornitori di tali servizi Over The Top (quali, ad esempio, Apple Pay, Android Pay e Samsung Pay)
- **“Carta”**: la carta che viene virtualizzata mediante un Servizio di Mobile Payments
- **“Carta Digitale”**: la Carta che il Cliente ha registrato sul Servizio di Mobile Payments
- **“Contactless”**: utilizzo della Carta Digitale effettuato semplicemente avvicinando il Dispositivo Abilitato a un POS abilitato
- **“MST”**: tecnologia che emette un segnale magnetico che simula la banda magnetica su POS che non supportano la tecnologia NFC
- **“Credenziali”**: la User ID, la Password e/o le eventuali informazioni e dati biometrici (comprese le impronte registrate tramite dispositivi muniti di tecnologia Touch ID) e ogni altra modalità di accesso al Servizio di Mobile Payments
- **“Dispositivo Abilitato”**: il Dispositivo abilitato dal Cliente ai pagamenti tramite Servizi di Mobile Payments e che supporta il Servizio di Mobile Payments prescelto dal Cliente
- **“Servizio Clienti”**: servizio di assistenza fornito da YAP ai titolari di Carta sui propri prodotti e servizi e sui Servizi di Mobile Payments.

#### Descrizione dei Servizi Mobile Payments

YAP è una App tecnologica a cui è associata una carta di pagamento prepagata virtuale o fisica personale (puoi richiedere la carta fisica dopo essere diventato Cliente YAP) che ti consente di disporre delle somme di denaro accreditate. Con i Servizi di Mobile Payments il cliente può utilizzare il Dispositivo Abilitato per effettuare:

- (i) Pagamenti Contactless (NFC e/o MST) presso i terminali POS abilitati
- (ii) Acquisti In-App tramite le app mobile di esercenti che offrono un Servizio di Mobile Payments come metodo di pagamento
- (iii) Acquisti eCommerce, qualora il fornitore di Servizi renda disponibile tale modalità di acquisto.

#### Registrazione al Servizio di Mobile Payments

Il Cliente accetta di utilizzare la Carta Digitale solo tramite un Dispositivo Abilitato e di osservare tutte le disposizioni contenute nel presente regolamento. Per qualsiasi informazione relativa ai Dispositivi Abilitati, il Cliente dovrà rivolgersi direttamente al fornitore o al produttore di tale Dispositivo Abilitato. Qualora il Dispositivo Abilitato supporti la tecnologia di riconoscimento di un'impronta digitale o altri metodi di autenticazione basati sulla biometria, utilizzata, tra l'altro, per autenticare transazioni tramite un Servizio di Mobile Payments, il Cliente deve controllare che le proprie impronte digitali (o gli altri elementi biometrici) siano le uniche riconosciute da tale tecnologia quali autorizzate a effettuare transazioni relative alla Carta. Eventuali transazioni effettuate tramite utilizzo delle impronte digitali (o gli altri elementi biometrici) di persona diversa dal Cliente, ancorché non consentite dal Cliente, saranno considerate comunque autorizzate dal Cliente medesimo.

#### Regolamento Servizi di Mobile Payments

Il presente regolamento contiene le condizioni di utilizzo delle Carte Digitali per mezzo dei Servizi di Mobile Payments. Il presente regolamento disciplina esclusivamente i rapporti tra il Cliente e YAP. Il fornitore di Servizi di Mobile Payments, il gestore telefonico del Cliente e altri soggetti terzi eventualmente coinvolti nell'esecuzione dei Servizi Mobile Payments potrebbero avere i propri regolamenti e condizioni generali ai cui contenuti il Cliente dovrà attenersi.



### 2. UTILIZZO DELLA CARTA DIGITALE

Selezionando una Carta Digitale e posizionando il Dispositivo Abilitato vicino a un POS abilitato alle transazioni Contactless o MST, utilizzando la Carta Digitale per un Acquisto InApp o eCommerce, il Cliente autorizza il pagamento dei prodotti e/o servizi tramite il Servizio di Mobile Payments. Il Cliente potrà, tramite il Servizio di Mobile Payments, visualizzare informazioni relative alla propria Carta Digitale e alle transazioni effettuate (come, ad esempio, informazioni relative a una Carta Digitale disattivata oppure sospesa perché scaduta o oggetto di una frode, data della transazione, importo, nome esercente, ecc.).

### 3. ACCORDI CON TERZI E ASSISTENZA

Nexi non è responsabile per la sicurezza, accuratezza, legalità, completezza o per qualsiasi altro aspetto dei contenuti e delle funzioni dei prodotti e servizi offerti tramite un Servizio di Mobile Payments o da qualsiasi altra terza parte. È responsabilità del Cliente prendere visione e comprendere i contenuti degli Accordi con Terzi prima di creare, attivare o utilizzare una Carta Digitale in un Servizio di Mobile Payments. Nexi non è responsabile e non fornirà alcuna assistenza per software, hardware o prodotti e servizi di qualsiasi terza parte (incluso il Servizio di Mobile Payments e il Dispositivo Abilitato). Qualsiasi domanda o richiesta di assistenza relativa a prodotti e servizi di terzi dovrà essere rivolta a questi ultimi.

### 4. ADDEBITI

Attualmente Nexi non applica alcuna commissione per l'utilizzo della Carta Digitale. Il Cliente prende atto che gli Accordi con Terzi potrebbero prevedere commissioni (ad esempio, costi relativi al traffico dati e alla messaggistica addebitati dal gestore telefonico).

### 5. PRIVACY E SICUREZZA

I dati acquisiti in fase di creazione della Carta Digitale e successivamente in fase di utilizzo della stessa saranno trattati da Nexi in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza. Nexi, inoltre, potrà acquisire anche, tramite il fornitore di un Servizio di Mobile Payments, ulteriori informazioni prevalentemente di natura tecnica necessarie a migliorare il Servizio di Mobile Payments e a prevenire le frodi. Le informazioni contenute nel presente articolo circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali sono integrative a quelle contenute nell'informativa in materia di trattamento di dati personali, presente nel modulo di richiesta carta e consultabile nell'area "Trasparenza" del sito di Nexi. Smarrimento, furto e utilizzo non autorizzato del Dispositivo Abilitato e della Carta Il Cliente ha l'obbligo di custodire con cura il proprio Dispositivo Abilitato nonché le Credenziali che devono restare segrete e non devono essere annotate né conservate unitamente al Dispositivo Abilitato.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare, non appena ne viene a conoscenza, a Nexi qualunque anomalia o problema relativo al Dispositivo Abilitato o alle Credenziali, compresi incidenti sospetti o anomalie durante le sessioni di pagamento e/o possibili tentativi di social engineering e, in particolare in caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, uso non autorizzato, falsificazione o contraffazione degli stessi contattando telefonicamente il Servizio Clienti.

### 6. SOSPENSIONE, CANCELLAZIONE E MODIFICA DELLE FUNZIONALITÀ

In aggiunta a quanto previsto dal Regolamento Titolari Nexi in relazione alla revoca, scadenza, sospensione e blocco della Carta, Nexi si riserva la facoltà di bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale in caso di mancata osservanza degli obblighi previsti dal presente regolamento, dal Regolamento Titolari Nexi e gli Accordi con Terzi o nel caso di sospetto utilizzo fraudolento o indebito della Carta Digitale. Inoltre, il Cliente accetta che il fornitore del Servizio di Mobile Payments possa autonomamente bloccare, limitare, sospendere e revocare l'utilizzo della Carta Digitale oltre che modificare le funzionalità del Servizio Pay. Il Cliente accetta che Nexi non sia pertanto responsabile dell'assunzione di tali provvedimenti da parte del fornitore del Servizio di Mobile Payments.

### 7. INTERRUZIONI DEL SERVIZIO PAY

La possibilità di utilizzare la Carta Digitale dipende dalla disponibilità del Servizio Mobile Payments e dalla copertura dei gestori telefonici coinvolti. Nexi non sarà pertanto responsabile in caso di impossibilità di utilizzare la Carta Digitale



causata dalla mancata operatività del Servizio Mobile Payments o dalla mancata copertura della rete telefonica o di trasmissione dati.

#### **8. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ**

Fermo restando quanto previsto nel Regolamento Titolari YAP, il Cliente accetta che le funzionalità e le caratteristiche della Carta Digitale possano essere aggiornate o modificate senza preavviso e senza alcuna comunicazione. YAP si riserva la facoltà di incrementare, ridurre o sospendere la tipologia e l'importo delle transazioni consentite utilizzando la Carta Digitale. Le modifiche e gli aggiornamenti alle funzionalità e alle caratteristiche della Carta Digitale non avranno impatti sulla Carta del Cliente. Le eventuali modifiche che riguardano la Carta del Cliente saranno effettuate in base a quanto stabilito nel Regolamento Titolari YAP.

#### **9. MODIFICHE AL REGOLAMENTO**

Ogni modifica delle condizioni contrattuali ed economiche del presente regolamento è proposta e comunicata da YAP, con preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la sua applicazione. La proposta di modifica unilaterale si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non provveda a cancellare la Carta Digitale dal Servizio di Mobile Payments, prima della data prevista per l'applicazione della modifica che non intende accettare.

#### **10. COMUNICAZIONI**

Registrandosi al Servizio di Mobile Payments e utilizzando una Carta Digitale, il Cliente accetta di ricevere comunicazioni e messaggi relativi al Servizio di Mobile Payments che saranno inviati al Cliente sul Dispositivo Abilitato (ad esempio, via SMS, MMS). Il Cliente accetta altresì di ricevere notifiche e altre comunicazioni che riguardano il proprio utilizzo del Servizio di Mobile Payments attraverso i seguenti canali: e-mail; messaggio sicuro inviato all'account online del Cliente; eventuali funzionalità di messaggistica del Servizio di Mobile Payments.